

# Portail Diffuseurs V2.22

Novembre 2021



# Le portail diffuseurs



## Un nouveau portail dédié aux Diffuseurs de Presse.

Dans le cadre du plan de modernisation de son Système d'Informations, France Messagerie met en œuvre **un nouveau portail dédié aux Diffuseurs de Presse.**

Avec ce portail, France Messagerie substitue et reprend **l'ensemble des fonctions de Prestel Web** en apportant une ergonomie et un confort d'utilisation améliorés et propose **de nouvelles fonctionnalités** qui seront progressivement enrichis.

### Objectifs :

- Faciliter la gestion courante du magasin grâce aux fonctions indispensables
- Améliorer la traçabilité et la prise en charge des demandes
- Optimiser la communication avec les différents acteurs de la chaîne de distribution
- Apporter des informations en temps réel



# Les fonctions principales du portail Diffuseurs V2.22



## DEMANDES

- Les Oubliés
- Les Réassorts
- Consultation du stock / délais de livraison \*
- Les Services vers les éditeurs
- Réponse des éditeurs de Quotidiens
- Quotidiens, saisie de demandes simultanées pour tous les jours types
- support/Contactez-nous
- Fonctions de scan

## DECLARATIONS

- Les Invendus et Réouverture
- Les Réclamations BL
- Incidents de remonté des tickets de caisse
- Les Congés
- Les Changements de l'espace de vente

## LES TITRES

- Recherche
- Description avec couvertures
- Vie de la parution
- La gamme
- Recommandations

## LES INFORMATIONS

- Notifications du dépositaire
- Notifications de la messagerie
- Titre Express
- Actualité des titres France Messagerie
- Communications Editeurs
- Top 10 des incontournables
- Vos ruptures du jour

## LES ARCHIVES

- Bdx livraison
- Bdx d'invendus et réouverture
- Bordereaux de crédits
- Relevés de presse
- Relevés de comptes
- Factures hors presse
- Avoirs hors presse
- Courrier de rémunération
- Parutions prévues en relève
- Suivi des remontées de ventes

Gestion des mutations

## LES INDICATEURS

- Les statistiques de ventes
- Alimentation au fil de l'eau
- La courbe de ventes
- La performance globale Vs segment miroir
- Suivi des remontées de ventes



# sommaire

<b>1</b>	<b>Connexion au portail</b>	p5	<b>7</b>	<b>Le menu archives</b>	P22
				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Télécharger/Imprimer vos BL/BI/BR/BCI/BCI-R/Relevés</li> <li>• Consulter vos parution en relève différée</li> <li>• Consulter vos indicateurs de remontées de ventes</li> <li>• Consulter vos courriers de rémunération (Presstalis)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>page 23</li> <li>page 24</li> <li>page 25</li> <li>page 26</li> </ul>
<b>2</b>	<b>Description du menu</b>	p7	<b>8</b>	<b>Le menu performance</b>	P27
				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulter votre fiche performance</li> </ul>	page 28
<b>3</b>	<b>Le menu d'accueil</b>	p9	<b>9</b>	<b>Le menu « Votre point de vente »</b>	P29
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulter l'actualité des titres France Messagerie</li> <li>• Top 10 des incontournables du moment</li> <li>• Vos ruptures du jour</li> <li>• Consulter la couverture des parutions relevées ce jour</li> <li>• Télécharger l'Application</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>page 10</li> <li>page 10</li> <li>page 10</li> <li>page 10</li> <li>page 10</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Déclarer vos horaires d'ouverture</li> <li>• Déclarer les changements administratifs, de votre PDV</li> <li>• Déclarer les changements de votre espace de vente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>page 30</li> <li>page 31</li> <li>page 32</li> </ul>
<b>4</b>	<b>Le menu recherche Titres</b>	p11	<b>10</b>	<b>Le menu « Contactez nous »</b>	P34
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulter les caractéristiques, les archives, la gamme</li> <li>• Consulter les titres similaires et vos statistiques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>page 12</li> <li>page 12</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Déclarer un incident/une anomalie</li> <li>• Poser une question</li> <li>• Demander un rendez-vous</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>page 35</li> <li>page 35</li> <li>page 35</li> </ul>
<b>5</b>	<b>Le menu demandes</b>	P13	<b>11</b>	<b>Le menu Centre de notifications</b>	P36
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formuler une demande de réassort</li> <li>• Formuler une demande de service Publications</li> <li>• Formuler une demande de service Quotidiens</li> <li>• Formuler une demande d'oublié(s)</li> <li>• Déclarer vos congés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>page 14</li> <li>page 15</li> <li>page 16</li> <li>page 17</li> <li>page 18</li> </ul>			
<b>6</b>	<b>Le menu BL/BI</b>	P19	<b>12</b>	<b>Les fonctions annexes</b>	P37
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Déclarer vos réclamations sur fournis</li> <li>• Déclarer vos invendus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>page 20</li> <li>page 21</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Déclarer un incident de remontée des tickets de caisse</li> <li>• Restreindre les fonctionnalités pour vos employés</li> <li>• Gérer votre profil</li> <li>• FAQ</li> <li>• Sondages jours fériés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>page 38</li> <li>page 39</li> <li>page 40</li> <li>page 40</li> <li>page 40</li> </ul>
			<b>11</b>	<b>Bonnes pratiques</b>	P36





# 1. CONNEXION AU PORTAIL



Pour Télécharger l'application et bénéficier des fonctionnalités de scan, vous devez disposer d'un compte Portail Diffuseurs actif.

Les informations relatives au téléchargement de l'application sont disponibles sur le pied de page de l'écran d'accueil



# 1. CONNEXION AU PORTAIL



## VOUS NE DISPOSEZ PAS ENCORE D'UN COMPTE ?

- Il convient de saisir l'adresse ci-dessous dans la barre de votre navigateur :

<https://pdf.zeens.press>

- Puis cliquer sur

### CRÉER UN COMPTE

- 1: Saisir votre Nim sur 7 caractères
- 2: Saisir les 5 premiers caractères de votre nom
  - La totalité de votre nom si moins de 5 caractères
- 3: Cliquer sur « SE CONNECTER »
- 4: Saisir une adresse mail valide
- 5: Saisir votre nouveau mot de passe
- 6: Confirmer votre nouveau mot de passe
- 7: Cliquer sur « CRÉER MON COMPTE »

✓ Le compte a été créé correctement : vous allez recevoir très rapidement un courriel contenant un lien de validation sur lequel il faudra cliquer afin de le finaliser.

- Un lien de validation est envoyé à l'adresse mail renseignée. Pour activer le compte il sera nécessaire de cliquer sur ce lien.

## VOUS DISPOSEZ D'UN COMPTE : CONNEXION AU PORTAIL

- Il convient de saisir l'adresse ci-dessous dans la barre de votre navigateur :

<https://pdf.zeens.press>

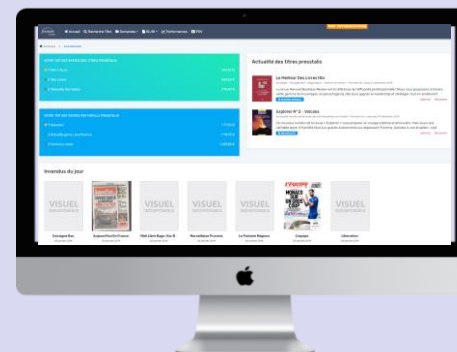
- 1: Saisir votre adresse mail. L'adresse mail doit être celle utilisée pour la création du compte
- 2: Saisir votre mot de passe
- 3: Cliquer sur « SE CONNECTER »

Si vous ne vous souvenez plus de votre identifiant ou mot de passe

Si vous rencontrez des difficultés

Si vous rencontrez des difficultés de connexion

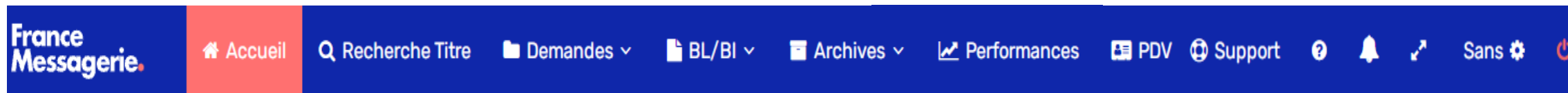
- Votre portail fonctionne aussi bien sur PC que sur Mac ou sur votre smartphone



Pour un fonctionnement optimal, nous vous préconisons l'utilisation d'une version récente de navigateur :  
**Edge - Firefox - Chrome**



## 2. DESCRIPTION DU MENU





# DESCRIPTION DU MENU

**MENU D'ACCUEIL**

- Consulter :**
  - Top des incontournables du moment
  - Vos Ruptures du jour
  - Couvertures des invendus du jour
  - Actualité des titres France Messagerie
  - Vos courbes de performance France messagerie

**MENU DEMANDES**

- Demander :**
  - Du réassort
  - Une demande de service
  - Une demande d'oubliés
  - Des congés

**MENU PERFORMANCES**

- Consulter :**
  - Votre performance commerciale sur 12 mois
  - Votre performance commerciale Vs votre dépôt
  - Votre performance commerciale Vs votre segmentation miroir

**MENU PDV**

- Déclarer / Consulter**
  - Vos données administratives
  - La description de votre magasin
  - Vos horaires d'ouverture
  - Vos ouvertures exceptionnelles

**FONCTIONS SUPPORT**

- Signaler / Demander :**
  - Gestion des titres
  - Administratif/commercial dépôt
  - Comptabilité dépôt
  - Logistique / qualité
  - Informatique diffuseur
  - Remontée de ventes
  - Rémunération/qualification
  - Votre portail diffuseurs

**MENU NOTIFICATIONS**

- Consulter :**
  - Les notifications :
    - De votre dépositaire
    - De la messagerie



**MENU RECHERCHE TITRES**

- Recherche :**
  - Un titre
  - Une codif
  - Une couverture
  - Les archives d'un titre
  - Des titres de même thématique

**MENU BL/BI**

- Saisir :**
  - Réclamations sur fournis
  - Invendus du jour
- Télécharger :**
  - Bordereaux de livraison / Invendus / BCI (13mois)

**MENU ARCHIVES**

- Télécharger :** (13mois)
  - Bordereaux de livraison / Invendus /
  - BCI
  - Relevé de Presse
  - Relevé de compte
  - Factures/Avoirs hors presse
- Consulter :**
  - Courriers de rémunération
  - Parutions prévues en relève
  - Suivi de vos remontées de ventes

**MENU FAQ**

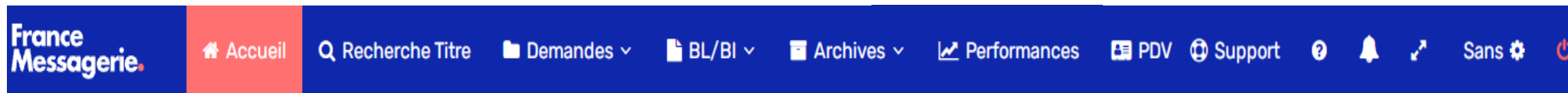
- Consulter :**
  - Guide utilisateur

- Gérer :**
  - Votre profil
- Déclarer :**
  - Vos incidents de remontée des tickets de caisse





# 3. MENU ACCUEIL



# Le menu accueil du portail diffuseurs

- Top des incontournables du moment
- Consulter l'actualité des titres France Messagerie
- Consulter la couverture des parutions relevées ce jour pour votre PDV
- Visualiser les courbes de performance de votre PDV



**Top des incontournables du moment**

pour vous aider à développer vos ventes, nous vous proposons une sélection des parutions avec les plus fortes progressions de ventes :

Vous pouvez :

- Optimiser le positionnement dans votre linéaire
- Demander un réassort
- Demander un service

**Vos ruptures du Jour**

Chaque jour nous détectons vos ruptures significatives de la veille. Si du stock est disponible, nous calculons des propositions de réassort adaptées à votre point de vente. Vous pouvez valider tous les jours ces propositions en cliquant sur la commande « Réassort » ou vous abonner à la validation automatique des propositions.

**Invendus du jour**

**Titres infos**

**Application :**  
L'application est disponible. Pour télécharger l'application et accéder aux fonctionnalités de scan cliquer sur le lien situé sur le pied de page

**couverture des parutions relevées ce jour**

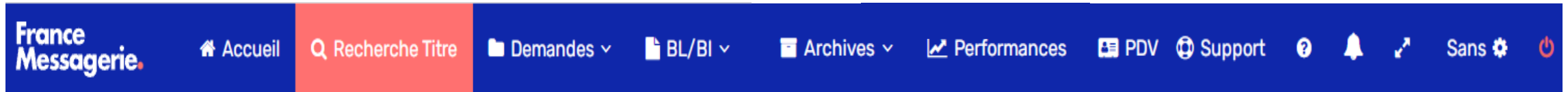
- Titres présents sur votre BI du jour
- Titres Presstalis et MLP

**Actualité des titres Presstalis**

- Actualité des titres France Messagerie

[Télécharger l'application PDF](#)

# 4. MENU RECHERCHE






## RECHERCHER UN TITRE




CATALOGUE TOUS TITRES (FRANCE MESSAGERIE ET MLP) POUR FACILITER VOTRE TRAVAIL

Q AUTO PLUS


31 résultats trouvés




**Auto Plus Hs**  
05 décembre 2016




**Auto Plus Classiques** ...  
07 novembre 2018



**Auto Plus+Auto Plus C** ...  
10 août 2018



**Auto Plus Et Auto Plus C** ...  
03 août 2018



**Auto Plus**  
04 janvier 2019

---

### Détails

[DÉTAILS](#)


Permet d'accéder :

- aux caractéristiques de la parution
- Aux archives du titres
- A la gamme
- A nos recommandations de titres similaires
- A vos statistiques

Paris Match n°3736 - 3,20 €  
EDITEUR: LAGARDERE ACTIVE | FAMILLE: NEWS/OPINION (ACT) | CODIF 02533 3736

Mise en vente	Date de réédition (théorique)	Date de trop vieux	Prématuré autorisé	Retour autorisé
08 décembre 2020	10 décembre 2020	-	✗	✗

Historique: Paris le 07 décembre 2020 (Dupon, Spauld) - Sans retour de vente le 14 décembre (Beno, Spauld)

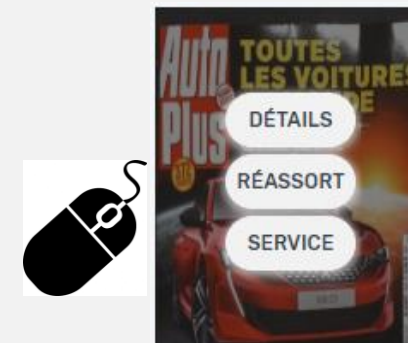


### Recherche de titres :

- Saisir le libellé du titre ou bien sa codification sur 5 caractères

Q AUTO PLUS

- La couverture du titre le plus proche de la requête s'affiche en tête de liste, puis l'ensemble des couvertures des titres de la même famille
- Positionner la souris sur une couverture permet d'afficher les accès aux fonctions :
  - commande de réassort
  - demande de modification de service
  - Zoom (Pour agrandir la couverture)
  - Détails



# 5. MENU DEMANDES



France Messagerie. [🏠 Accueil](#) [🔍 Recherche Titre](#) **[📁 Demandes ▾](#)** [📄 BL/BI ▾](#) [📁 Archives ▾](#) [📈 Performances](#) [📄 PDV](#) [🛠 Support](#) [🔒](#) [🔔](#) [↗](#) [Sans ⚙](#) [🔴](#)





- Demande de réassort
- Déclaration des oubliés
- Modification de quantité de service
- Installation d'un titre
- Demande de congés

# FORMULER UNE DEMANDE DE RÉASSORT



TITRES FRANCE MESSAGERIE ET MLP, COMME DANS PRESSTEL

Commande de réassort

AFFICHER 10 LIGNES

Couverture	Date de commande	Nom du titre codification	N° de parution	Quantité commandée	Quantité reçue
VISUEL	2018-12-26	Gazelle Codif: 15725	n°78	1	
VISUEL	2018-12-23	+coil Carte Champion League Codif: 09192	n°1	30	30

Historique de vos commandes

Pour trier l'historique

Utilitaire de recherche Recherche Tapez pour rechercher

Pour rétablir l'affichage initial

Vos commandes sont historisées pendant un mois

Consultation du stock :

Pour les [titres France messagerie](#) et diffuseurs associés au [dépôts France](#)

- stock disponible : La date de livraison théorique de la commande est : **Livraison prévu pour le 01 août 2019**
- stock en rupture : Le stock est épuisé : Mais vous pouvez saisir une commande qui sera honorée si l'éditeur réapprovisionne le stock
- information indisponible : Vous pouvez saisir une commande. Pas d'information sur la date de livraison toutefois

## Commander un réassort

- Cliquer sur « nouvelle commande »
- Saisir le libellé du titre ou sa codif dans le champ « recherche de titres » puis cliquer sur la proposition

Nouvelle commande de réassort

ey jules verne

PARUTIONS

N°	MEV	RELEVÉ	TROP VIEUX
6	13/04/2019	08/05/2019	12/06/2019
5	10/04/2019	02/05/2019	06/06/2019
4	03/04/2019	24/04/2019	29/05/2019

Vous pouvez saisir une commande pour plusieurs N°

Historique des ventes

N° PARUTION	DMEV	FOURNIS	VENTES	INVENDUS	TAUX INVENDUS
2207	13/03/2019	2	0	2	100 %
2206	06/03/2019	2	0	2	100 %
2205	27/02/2019	2	0	2	100 %

Former Valider

Les parutions « sans gestion réassort » ne permettent pas la saisie d'une commande :

new-gb

Vous ne pouvez pas passer de commande pour ce titre.

- Par défaut la parution affichée est celle en cours de vente
- Pour choisir une autre parution (pour une encyclopédie par ex, cliquer sur le champ parution et sélectionner la parution à commander.

- saisir la quantité dans le champ « Quantité souhaitée » puis valider avec la bouton de validation « Valider »

Votre commande est envoyée à votre dépositaire



- Demande de réassort
- Déclaration des oubliés
- Demande de service**
- Déclaration de congés

# PUBLICATIONS: FORMULER À L'ÉDITEUR UNE DEMANDE DE MODIFICATION DE SERVICE / INSTALLATION



TITRES FRANCE  
MESSAGERIE ET MLP

Modification de service

Toutes les demandes de service sont transmises directement à l'éditeur.

AFFICHER 10 LIGNES

Couverture	Date de commande	Titre et Codif	Type de commande	Quantité commandée
	VENDREDI 04 JANVIER 2019	Auto Hebdo Codif : 01130	modification de service	3
	MERCREDI 02 JANVIER 2019	Now Gb Codif : 01570	modification de service	1000
	MARDI 25 DÉCEMBRE 2018	Paris Match Codif : 02533	modification de service	-1
	MARDI 25 DÉCEMBRE 2018	France Routes Hs Codif : 01704	installation d'un titre	
	VENDREDI 21 DÉCEMBRE 2018	Test Quot 19/06 Codif : 10098	installation d'un titre	

Historique de vos demandes

Recherche Tapez pour rechercher

Nouvelle demande

COMING SOON

Ré  
Edi

Pour trier l'historique



Utilitaire de recherche

Recherche Tapez pour rechercher

Pour rétablir l'affichage initial



## Demander un service publications

- Cliquer sur « nouvelle demande »

Nouvelle demande

- Motiver la demande via la sélection d'un argument

La motivation de la demande est obligatoire



Qualification de la parution pour les titres France messagerie

Historique de vos ventes

Demande de service

paris match

MOTIVATION DE LA DEMANDE  
Commande ferme

QUANTITÉ SOUHAITÉE  
2

PROCHAINE PARUTION

À SUIVRE

N° 3737 - 17 déc. 2020

Historique des ventes

N°	DMEV	FOURNIS	VENTES	INVENDUS	TAUX INVENDUS
3736	mar. 08/12/2020	8			
3735	jeu. 03/12/2020	4			
3734	jeu. 26/11/2020	4	2	2	50 %
3733	jeu. 19/11/2020	4	0	4	100 %

Fermer Valider

- Saisir le libellé du titre ou sa codif dans le champ « recherche du titres » puis cliquer sur la proposition
- Saisir la quantité souhaitée dans la champ « quantité souhaitée »
- valider avec le bouton « valider »
- Votre demande est envoyée à l'éditeur et sera historisée pendant un mois





- Demande de réassort
- Déclaration des oubliés
- Demande de service**
- Déclaration de congés

# QUOTIDIENS : FORMULER À L'ÉDITEUR UNE DEMANDE DE MODIFICATION DE SERVICE / INSTALLATION



TITRES FRANCE MESSAGERIE

**Demande de service**

Toutes les demandes de service sont transmises directement à l'éditeur.  
Les quantités arrêtées tiennent compte des avis de l'analyse des éditeurs et de l'application de l'avis du réseau (amortage, désamorçage, reports et fermetures).

AFFICHER 10 LIGNES

Couverture	Date de commande	Titre et Codif	Type de commande	Quantité commandée	Date d'analyse	Quantité arrêtée
	MERCREDI 20 MARS 2019	Codif : 00147 Numéro : 190322	Commande ferme	5	20 mars 2019	2
	LUNDI 18 MARS 2019	Auto Hebdo Codif : 01130	Commande ferme	3	En cours	

Statut de votre demandes

Pour trier l'historique

Utilitaire de recherche Recherche Tapez pour rechercher

Pour rétablir l'affichage initial

## Demander un service Quotidiens

- Cliquer sur « nouvelle demande »

**1** Nouvelle demande

**Demande de service**

aujourd'hui en france

PROCHAINE PARUTION A SUIVRE

			Vente moyenne
Lundi	N° 201214 - 14 déc	2 ex	
Mardi	N° 201215 - 15 déc	1 ex	
Mercredi	N° 201216 - 16 déc	2 ex	
Jeudi	N° 201217 - 17 déc	2 ex	

Historique des ventes

N°	DMEV	FOURNIS	VENTES	INVENUS	TAUX INVENUS
201210	jeu. 10/12/2020	2			
201209	mer. 09/12/2020	3			
201208	mar. 08/12/2020	3			
201207	lun. 07/12/2020	3	3		

Historique de vos ventes

Valider

- Saisir le libellé du titre ou sa codif dans le champ « recherche des titres » puis cliquer sur la proposition
- Motiver la demande via la sélection d'un argument
- Saisir la quantité souhaitée pour le ou les jours types concernés dans la champ quantité
- Sélectionner « Prochaine parution » ou « A suivre »

**Prochaine parution:** votre demande sera automatiquement associée à la prochaine parution disponible

**A suivre:** votre demande sera associée pour les 3 prochaines parutions disponibles du même jour type

- valider avec le bouton « valider »



Votre demande est **envoyée à l'éditeur** et sera historisée pendant un mois

**La réponse de l'éditeur est affichée après analyse dans l'historique**







- Demande de réassort
- Déclaration des publiés
- Modification de quantité de service
- Installation d'un litre
- Demande de congés**

# DÉCLARER DES CONGÉS

**Demande de congés** Ajouter un jour

0 Votre demande est envoyée à votre dépositaire. Elle reste affichée en jaune tant qu'elle n'est pas validée par ce dernier.

Début	Fin	Raison
lundi 31 décembre 2018		
jeudi 01 novembre 2018	jeudi 01 novembre 2018	inventaires

*Historique de vos congés*

• La demande reste affichée en jaune tant qu'elle n'est pas validée par votre dépositaire

Pour trier l'historique

Pour rétablir l'affichage initial

Pour supprimer une période de congés

➤ Une information sera envoyée à votre dépositaire

## Déclarer des congés

- Cliquer sur la commande « Ajouter un jour »

**Ajouter un jour**

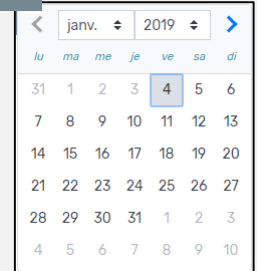
**Ajouter un jour**

Début: yyyy-mm-dd Fin: yyyy-mm-dd

Raison:

Fermer Valider

- Déclarer le premier jour de fermeture
- Cliquer sur l'icone



- Sur le calendrier cliquer sur le premier jour de fermeture
- Déclarer le dernier jour de fermeture: Répéter l'opération précédente
- Motiver si besoin la demande
- valider avec le bouton « valider »

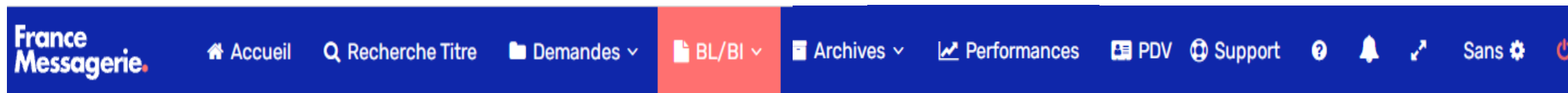
**Valider**



Votre demande est **envoyée à votre dépositaire** et historisée



## 6. MENU BL/BI





- Réclamation sur BL
- Déclaration d'invendus
- Téléchargement du BL/BI en PDF
- Téléchargement du BCI en PDF

Vous pouvez accéder aux BL des 2 derniers jours

Réclamation sur BL

2019-01-08

Envoyer vos réclamations

Couverture	Titre et Codif	N° de parution	Prix	Famille	Quantité	Reçu	CC	CR	CS
	Consigne Bac Codif : 90333	190107	0.00	ART	8	6	00		17
	Aujourd'hui En France Codif : 00123	190108	1.20	PM	5	4	00		10
	Gazette Des Courses Codif : 00203	190108	1.30	PM	2	0	00		10
	Marseillaise Provenc Codif : 27926	190108	1.30	PM	9	9	00		40
	Le Parisien Régions Codif : 00241	190108	1.50	PM	4		00		10
	Blita Codif : 00159	190108	1.70	PM	8		00		10

Ajouter une réclamation

Pour ajouter un titre absent du bordereau de livraison

Pour trier



Pour rétablir l'affichage initial



**En cas d'oubli d'envoi des réclamations :**

- Un traitement automatique de validation des réclamations sur fournis saisies sera réalisé chaque soir à 20h
- Une notification vous sera envoyée le lendemain

Une action sur la touche « entrée » de votre clavier permet de passer à la ligne suivante



Réclamation sur bordereau de livraison

- Si écart de réception, saisir la quantité reçue dans le champ « reçu »

6

- Une fois la quantité saisie, l'enregistrement est automatique

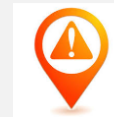
- Si la réception est conforme il est inutile de saisir une quantité

- Vous pouvez réaliser votre réception en plusieurs fois.

- La commande « envoyez vos réclamations » vous permet d'envoyer vos réclamations à votre dépositaire.

Envoyer vos réclamations

2



**L'envoi est définitif, plus aucune saisie ne sera possible sur le BL du jour.**

## DÉCLARER DES RÉCLAMATIONS SUR FOURNIS (BL DU JOUR)



TITRES FRANCE  
MESSAGERIE ET MLP



**⚠** Pour déclarer vos invendus sur le portail diffuseurs, vous devez au préalable vous assurer auprès de votre dépositaire que vous êtes habilité à la télé déclaration

- Réclamation sur BL
- Déclaration d'invendus**
- Téléchargement du BL/BI en PDF
- Téléchargement du BCI en PDF

Vous pouvez accéder aux BI des 5 derniers jours . La saisie est toutefois impossible sur les BI déjà clôturés

# DÉCLARER LES INVENDUS DU JOUR



TITRES FRANCE MESSAGERIE ET MLP

Couverture	T1	Titre et Codif	T1	N° de parution	T1	Prix	T1	Famille	T1	Fournis	T1	Invendu
		Consigne Bac Codif : 90333		190107		0.00		AUT		8		<b>1</b>
		Aujourd'hui En France Codif : 00123		190107		1.20		POB		3		
		Marseillaise Provenc Codif : 27926		190107		1.30		POB		6		
		Le Parisien Régions Codif : 00241		190107		1.50		POB		3		
		L'équipe Lun. Codif : 00105		190107		1.70		POB		12		
		Billto Samedi Codif : 00339		190105		2.00		POB		17		

2019-01-08 [Valider] [🔄]

Pour trier

Pour rétablir l'affichage initial

**💡** Une action sur la touche « entrée » de votre clavier permet de passer à la ligne suivante

- 📄 Déclaration d'Invendus**
- vous avez par défaut l'image du BI du jour :
  - Saisir les quantités invendues dans la colonne « Invendus » (attention il n'est pas possible de saisir une quantité supérieure au fourni)
  - Cliquer sur valider et saisir votre total théorique

Validations de la déclaration des invendus

Total quantités saisies	Total
1	<input type="text" value="confirmer la quantité"/>

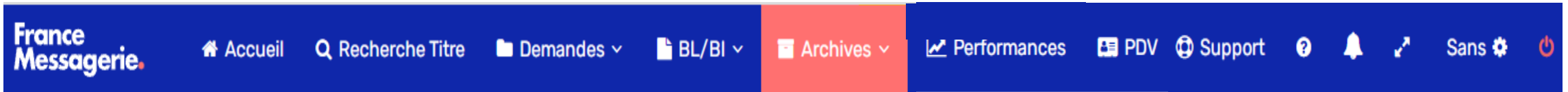
Si le total théorique n'est pas cadré avec le total de la saisie, la validation sera impossible

La commande « valider » vous permet d'envoyer vos invendus à votre dépositaire

**La validation est définitive, aucune saisie ne sera possible sur le BI du jour.**



# 7. MENU archives





- Mes documents
- Mes parutions en relève différée
- Mes remontées de ventes

BJ	BR	BCI	BCIR	RP	RC	FHP	AHP
BJ	BR	BCI	BCIR	RP	RC	FHP	AHP
BJ	BR	BCI	BCIR	RP	RC	FHP	AHP
BJ	BR	BCI	BCIR	RP	RC	FHP	AHP
BJ	BR	BCI	BCIR	RP	RC	FHP	AHP

BR Bordereaux de réouverture

RP Relevé de presse

BJ Bordereaux journalier

RC Relevé de compte

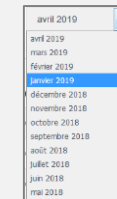
BCI Bordereaux crédit d'inventus

FHP Facture hors presse

BCIR Bordereaux crédit d'inventus de réouverture

AHP Avoir hors presse

### Téléchargement du BL/BI/BCI/Relevés en PDF



- Sélectionner le mois d'édition du document recherché. Par défaut la base d'archivage du mois en cours est affichée.
- Vous disposez d'une profondeur d'historique de 24 mois.
- Sélectionner la journée d'édition du document

- BJ Pas de document disponible
- BJ Document disponible et pas encore consulté
- BJ Document disponible et déjà consulté

IMPRIMER TÉLÉCHARGER EN PDF

## TÉLÉCHARGEMENT/ IMPRESSION

- BL/BI/BR
- BCI / BCI-R
- RELEVÉS DE PRESSE
- RELEVÉS DE COMPTE
- FACTURES HORS PRESSE
- AVOIRS HORS PRESSE



Mes documents

Mes parutions en relève différée

Mes remontées de ventes

Le 04 avril 2020

S.A.D. MARSEILLE  
201 AV DES AYGALADES - BP 128  
13317, MARSEILLE CEDEX 15

## Liste de parutions en relève différée

Date de rappel prévue	Tri	Codif	Parution	Prix	Libellé
06 avr. 2020	L	15290	2695	1,20 €	LUTTE OUVRIERE
06 avr. 2020	L	12504	2270	2,00 €	TELE STAR + CLOSER
06 avr. 2020	N	0 1998	2012	2,50 €	Settimanale NUOVO
06 avr. 2020	N	0 3823	2014	2,60 €	FRAU IM SPIEGEL
06 avr. 2020	N	0 1082	2013	3,15 €	CLOSER GB
06 avr. 2020	L	16854	17	3,50 €	MODE AU CROCHET
06 avr. 2020	N	0 4328	2014	3,50 €	RADIO TIMES
06 avr. 2020	L	19532	168	3,50 €	SABRINA TS LES OUVRA

 Mes parutions en relève différée :

Pour les journées sans relève d'invendus: afin de faciliter la gestion de votre linéaire et vous permettre d'anticiper le retrait des titres, nous vous proposons désormais d'accéder à la **liste des parutions qui étaient prévues en relève.**

**TÉLÉCHARGEMENT/  
IMPRESSION**

- **PARUTIONS EN RELÈVE  
DIFFÉRÉE**



Mes documents

Mes parutions en relève différée

Mes remontées de ventes

Suivi des remontées des fichiers de vente

sur les 10 derniers jours

Jour	Statut
08 avr. 2020	Inexistant Fermeture exceptionnelle ISIS RESEAU
07 avr. 2020	Inexistant Fermeture exceptionnelle ISIS RESEAU
06 avr. 2020	Inexistant Fermeture exceptionnelle ISIS RESEAU
05 avr. 2020	Inexistant Fermeture hebdomadaire ISIS RESEAU
04 avr. 2020	Inexistant Fermeture exceptionnelle ISIS RESEAU
03 avr. 2020	Inexistant Fermeture exceptionnelle ISIS RESEAU
02 avr. 2020	Inexistant Fermeture exceptionnelle ISIS RESEAU

Accusé de réception quotidien



Nom MR LAPORTE YANNICK  
N.I.M. 0131166  
N.I.L. 00017

février 2020

Remontée des fichiers de ventes : Synthèse

Indice de fiabilité =	100,00	Indice de fiabilité = Taux de scan X coefficient de régularité
Taux de scan =	100,00	
Coef régularité =	100,00	Coef régularité = 100 % - pénalités pour retard ou absence

Nbre de jours du mois étudié	31	Pénalités pour retard ou absence
Nbre de jours déclarés "fermé" dans isis	5	
Nbre de jours attendus	26	
Nombre de jours à l'heure	26	
Nbre de jours en retard d'1 jour	0	0
Nbre de jours en retard de 2 jours	0	0
Nbre de jours en retard de 3 jours et +	0	0

Historique des synthèses mensuelles

février 2020

- février 2020
- janvier 2020
- décembre 2019
- novembre 2019
- octobre 2019
- septembre 2019
- août 2019
- juillet 2019
- juin 2019
- mai 2019
- avril 2019
- mars 2019
- février 2019
- janvier 2019

CONSULTER  
MES REMONTÉES DE  
VENTES



- Mes documents
- Mes compléments de rémunérations
- Mes parutions en relève différée
- Mes remontées de ventes

## CONSULTER MES COURRIERS DE RÉMUNÉRATION PRESSTALIS

du 01 janvier 2019 au 30 juin 2019

du 01 janvier 2019 au 30 juin 2019

du 01 juillet 2018 au 31 décembre 2018

du 01 janvier 2018 au 30 juin 2018

du 01 juillet 2017 au 31 décembre 2017

du 01 janvier 2017 au 30 juin 2017

**presstalis**

M. ALAIN GALY  
PUYRICARD MAG PRESSE  
PLACE WALDECK ROUSSEAU  
PARC LA ROSTOLANE  
13540 AIX EN PROVENCE

**Nouveaux plans de rémunération à compter de janvier 2015**  
**Premier Semestre 2019**  
Accords interprofessionnels Editeurs/Presstalis/UNDP/SNDP  
Données relatives à Presstalis  
Références : 0130066 A / 00137 / 0130797 / MAG

Paris, le 26 Octobre 2019

Chère Madame, Cher Monsieur,

Pour détailler les différents plans en œuvre et en complément de votre lettre chèque, nous avons synthétisé ces informations extraites du référentiel de votre dépositaire. Elles nous ont permis de calculer les montants des rémunérations des différents plans au titre du Premier Semestre 2019

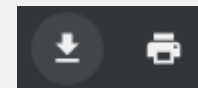
• **Plan de rémunération, protocole interprofessionnel de juillet 2014 et avenants.**  
Compte tenu des caractéristiques propres à votre magasin, vous rentrez dans le dispositif des Traditionnels spécialisés.  
Le calcul des différents compléments de rémunération est basé sur votre volume d'affaires Presstalis soit 23 163,20 € en quotidiens coopératifs et 60 566,57 € en publications coopératives (exclusivement presse).

- La **Spécialisation** porte à 15 % net la rémunération sur les quotidiens (au maximum +1 point) et les publications (au maximum +2 points) après validation des critères d'accès.  
Ce complément représente pour vous la somme de 1 442,96 € (publications + quotidiens)

- La **Géo-commercialité**: votre point de vente est situé dans un environnement géographique qui vous permet de bénéficier d'un taux complémentaire de 4,00 % sur votre chiffre d'affaires publications Presstalis et de 4,00 % sur votre chiffre d'affaires quotidiens.  
Ce complément représente pour vous la somme de 3 349,19 € (publications + quotidiens)

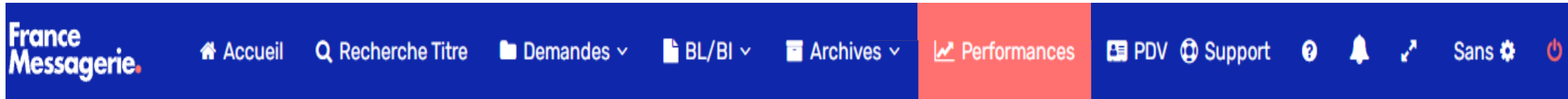
- Le **linéaire développé**: Le calcul de votre complément de rémunération relatif au linéaire se base sur un linéaire développé total de 161,16 m. Ce linéaire vous permet d'avoir un taux de rémunération de 2,00 %.

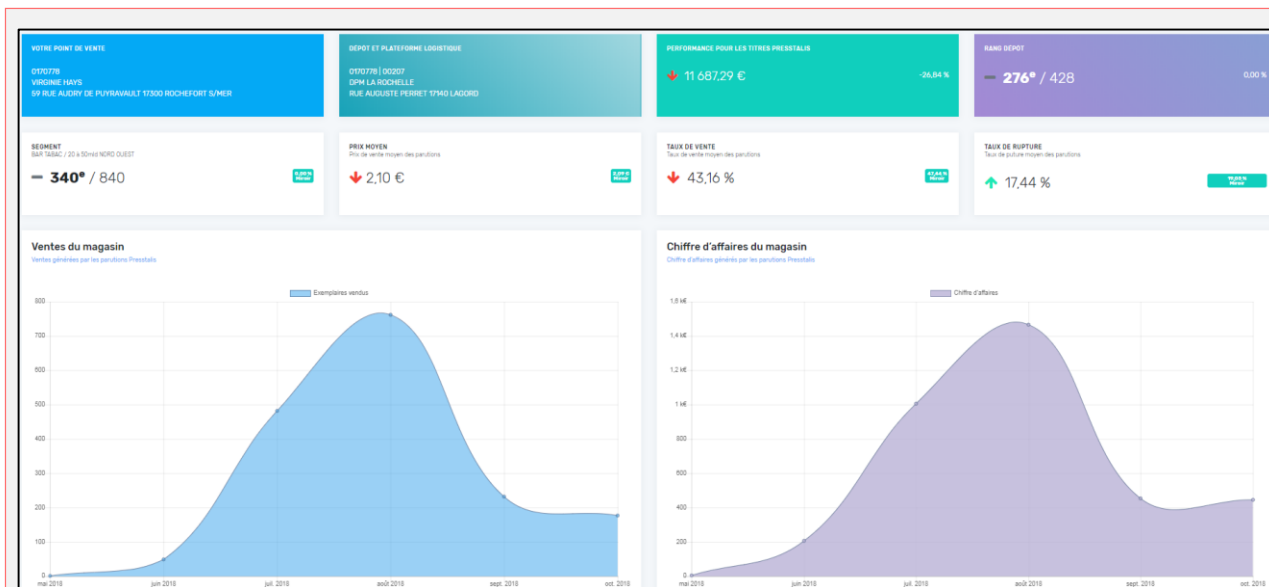
- Les 6 derniers courrier de rémunération Presstalis sont archivés
- Par défaut le courrier le plus récent est affiché
- Pour sélectionner un courrier plus ancien



- Pour imprimer ou télécharger

# 8. MENU PERFORMANCES





☐ Performances du point de vente

- Fiche Performances du point de vente actualisée par le service marketing de Presstalis
- Résultat des titres Presstalis uniquement
- Point de vente miroir : point de vente qui vous ressemble

CONSULTER LA  
FICHE  
PERFORMANCES

Titres France  
Messagerie  
uniquement



Mise à jour Mensuelle



# 9. MENU « point de vente »

France  
Messagerie.

🏠 Accueil

🔍 Recherche Titre

📁 Demandes ▾

📄 BL/BI ▾

📅 Archives ▾

📈 Performances

🏪 PDV

🛠 Support



Sans ⚙





Administratif

**Horaires**

Magasin

Activité

Proximité

# MODIFIER VOS HORAIRE D'OUVERTURE

Horaires d'ouverture

0 Votre demande est envoyée à votre dépositaire. Elle reste affichée en jaune tant qu'elle n'est pas validée par ce dernier.

Jours	Début	Coupure	Fin
lundi	06:15		13:00
mardi	06:15	13:00	
mercredi	06:15	13:00	
jeudi	06:15	13:00	
vendredi demande de modification au 17/08	06:15	13:00	
samedi demande de modification au 17/08	06:15	13:00	16:00
dimanche demande de modification au 17/08	06:15		13:00
jours fériés demande de modification au 17/08	10:08		15:08

lundi

1

Ouverture 06 : 15

Pause 00 : 00

Fermeture 13 : 00

2

Annuler Valider

3

Annuler Valider

## ☐ Déclarer un changement d'horaires

- Cliquer sur la commande d'écriture du jour type à modifier



- Renseigner les champs avec vos nouveaux horaires 1

- Puis Valider la saisie

Valider

2

- Valider votre ou vos modification(s)

Valider

3



**! Votre demande est envoyée à votre dépositaire. Elle reste affichée en jaune tant qu'elle n'est pas validée par ce dernier.**



Pour annuler une modification sur un jour type.

Annuler

Pour annuler les modifications sur tous les jours type.



Pour supprimer les horaires d'un jour type

Si la demande de modification à déjà été envoyée à votre dépositaire, une information d'annulation lui sera adressée



Administratif

Horaires

Magasin

Activité

Proximité

Pour consulter les données de votre dépôt

Raison sociale et nom commercial Votre dépôt

**Nom diffuseur**

Prénom: GALY      Nom: ALAIN

Téléphone fx (Format: 00 00 00 00 00): 04 42 92 17 24

Téléphone mobile (Format: 00 00 00 00 00):

Télécopie (Format: 00 00 00 00 00):

**Raison sociale**

Forme d'exploitation: SARL      Raison sociale: PUYRICARD MAG PRESSE

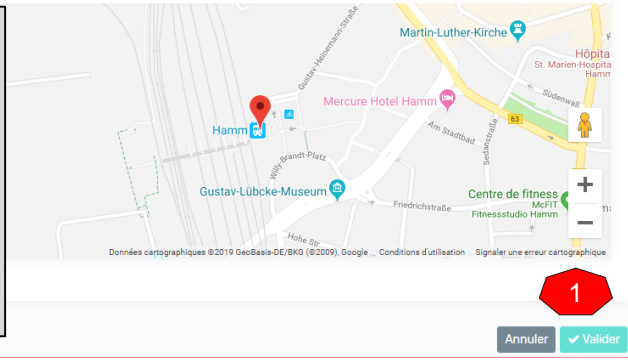
Nom commercial: Entrez votre nom commercial

Adresse postal: PLACE WALDECK ROUSSEAU

PARC LA ROSTOLANE

Code postal: 13540      Ville: AIX EN PROVENCE

Visualisation dans la carte



Déclarer les changements administratifs de votre point de vente

- Sélectionner la donnée à modifier
- Dans le champ dédié saisir la nouvelle donnée

• Valider  1



Vos modifications sont envoyées à votre dépositaire

Les données modifiables :

- Raison sociale et nom commercial
- Contact téléphonique
- Contact de courriel
- Géolocalisation



Les autres données sont consultables :

- Votre dépôt
- Adresse postale

# DÉCLARER LES CHANGEMENTS ADMINISTRATIFS DE VOTRE POINT DE VENTE





Administratif

Horaires

Magasin

Activité

Proximité

# DÉCLARER LES CHANGEMENTS DE VOTRE ESPACE DE VENTE



FACILITER LA MISE À JOUR DES INFORMATIONS RELATIVES À VOTRE POINT DE VENTE

**Quotidiens**

Ilots épis	0	<input type="checkbox"/>
Échelles	0	<input type="checkbox"/>
Autres	0	<input type="checkbox"/>
R2	0	<input type="checkbox"/>

**Tournikiosques**

14 cases	0	<input type="checkbox"/>
22 cases	0	<input type="checkbox"/>

**linéaires de publications**

	Mural (m)	Ilots (m)	Autres (m)	Total (m)	
sol	13.76 m	3.8 m	2.25 m	19.81 m	<input type="checkbox"/>
developé	153.34 m	45.6 m	31.7 m	230.64 m	<input type="checkbox"/>

Les données modifiables :

- Surfaces
- Taille du linéaire. Cette modification sera soumise à la validation de votre dépositaire.
- Dispositifs de présentation des quotidiens



Déclarer les changements de votre espace de vente

- Cliquer sur la commande  correspondant à la donnée à modifier
- Saisir les nouvelles données

developé

Mural (m)	Ilots (m)	Autres (m)
<input type="text" value="Mural"/>	<input type="text" value="Ilots"/>	<input type="text" value="Autres"/>

• Puis valider l'écran de saisie

• Valider votre ou vos modification(s)



Vos modifications sont envoyées à votre dépositaire





Administratif

Horaires

Magasin

Activité

Proximité

# DÉCLARER LES CHANGEMENTS D'ACTIVITÉ / PROXIMITÉ DE VOTRE POINT DE VENTE

<p>↑ ↓ 1 PRESSE</p> <p>↑ ↓ 2 P.M.U.</p> <p>↑ ↓ 3 JEUX DE GRATAGE</p> <p>↑ ↓ 4 LOTO</p> <p>↑ ↓ 5 ALIMENTATION</p> <p>↑ ↓ 5 ALIMENTATION</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> ALIMENTATION</p> <p><input type="checkbox"/> BRICOLAGE</p> <p><input type="checkbox"/> CARTE TELEPHONE</p> <p><input type="checkbox"/> CULTUREL</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> JEUX DE GRATAGE</p> <p><input type="checkbox"/> LAINE</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> LOTO</p> <p><input type="checkbox"/> PHOTO</p> <p><input type="checkbox"/> SPECIALISE</p>	<p><input type="checkbox"/> ARTICLES DE PECHE</p> <p><input type="checkbox"/> CADEAUX</p> <p><input type="checkbox"/> CARTERIE</p> <p><input type="checkbox"/> DETAIL ESSENCE</p> <p><input type="checkbox"/> JEUX DE TIRAGE (HORS LOTO)</p> <p><input type="checkbox"/> LIBRAIRIE</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> P.M.U.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> PRESSE</p> <p><input type="checkbox"/> TABAC</p>	<p><input type="checkbox"/> AUTRE</p> <p><input type="checkbox"/> CAFE</p> <p><input type="checkbox"/> CONFISERIE</p> <p><input type="checkbox"/> DISQUE-CASSETTE-VIDEO</p> <p><input type="checkbox"/> JOUETS (DONT JEUX EDUCATIFS)</p> <p><input type="checkbox"/> LIBRE-SERVICE</p> <p><input type="checkbox"/> PAPETERIE</p> <p><input type="checkbox"/> PRESSE LABO SERVICE</p> <p><input type="checkbox"/> TITRE TRANSPORT</p>
--	--	--	--

Annuler Valider

Déclarer les changements d'activité de votre point de vente

• Sélectionner vos Activités ou Proximités (5 activités maxi et 3 proximités maxi)

• Classer vos Activités par ordre décroissant de performance via cliquer/glisser ou par action sur les flèches.

• Valider

✓ Valider



**! Votre demande est envoyée à votre dépositaire. Elle reste affichée en jaune tant qu'elle n'est pas validée par ce dernier.**



# 10. MENU « Contactez nous »

## Fonctions support



France  
Messagerie.

🏠 Accueil

🔍 Recherche Titre

📁 Demandes ▾

📄 BL/BI ▾

📁 Archives ▾

📈 Performances

📄 PDI

🗺️ Support



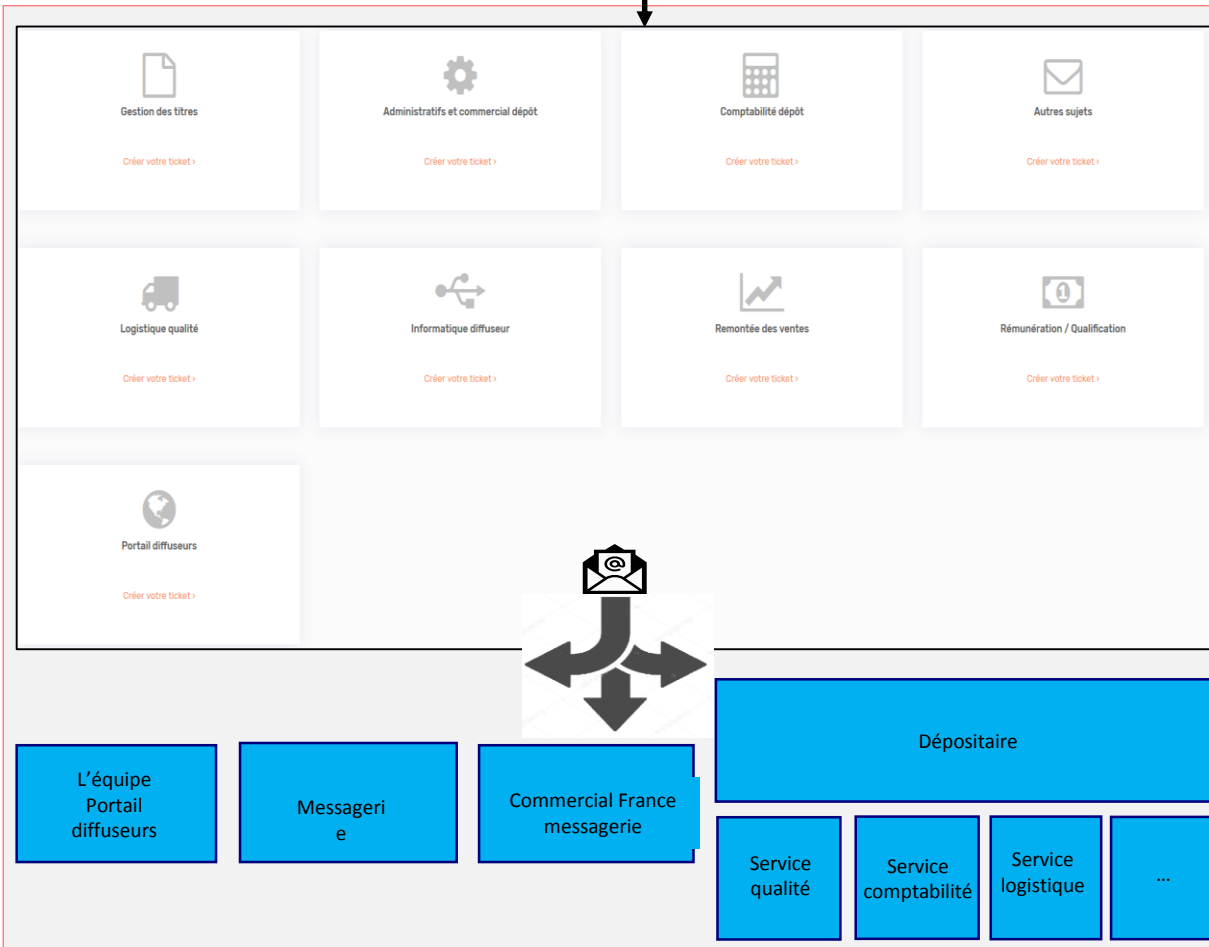
Sans ⚙️





BESOIN D'AIDE?

VOUS RENCONTREZ UNE DIFFICULTÉ ? CONTACTEZ DIRECTEMENT LE BON INTERLOCUTEUR



Vous rencontrez une difficulté :

Sélectionnez l'objet principal puis cliquez sur **Créer votre ticket >**

Puis sélectionnez l'objet secondaire et cliquez sur **Créer votre ticket >**

Objet principal : Gestion des titres

- Titres non rappelés
- Demande de réassort
- Demande de rappel d'oubliés
- Demande de modification de service
- Autres sujets

Suivant >

Décrivez votre problème ou posez votre question. Cliquez sur **Créer votre ticket**

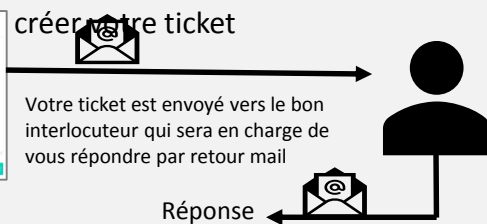
Objet principal : Titres non rappelés

Objet secondaire : Titres rappelés

Titre :

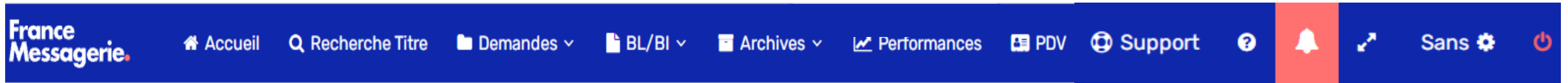
Message :

Envoyer



Votre ticket est envoyé vers le bon interlocuteur qui sera en charge de vous répondre par retour mail

# 11. MENU « Centre de notifications »



The screenshot shows the application interface with a left sidebar containing '+ Nouveau message', 'Boîte aux lettres', 'Messages envoyés', and 'Archives'. The main area is split into two panes. The left pane shows a list of messages with dates and times. The right pane shows a detailed view of a message from 'Sans Nom' dated 'jeudi 02 avr. 2020'. The message content includes a PDF attachment and text about a change in the France Football team.

Date	Time	Sender	Subject
08 AVRIL 2020	07:51	Sans Nom	PDFIF : Message de la part de votre dépositaire POINT DE VUE 08390-N°3741-2.90 € ATTENTION LIVRAISON MERCREDI 08/...
02 AVRIL 2020	18:44	Sans Nom	PDFIF : Message de la part de votre dépositaire Pour information, Passage de France Football en quinzomadaire à compter ...
	16:59	Sans Nom	PDFIF : Message de la part de votre dépositaire Bonjour, Je vous informe que nous mettons en place du réassort pendant L...
	16:48	Sans Nom	PDFIF : Message de la part de votre dépositaire N°4047 Jeudi 2 avril 2020 Avis important EY APPRENDRE A PHILOSOPHER (...)
26 MARS 2020	08:20	Sans Nom	PDFIF : Message de la part de votre dépositaire Bonjour, information concernant la livraison des Quotidiens : Information co...
25 MARS 2020	17:45	Sans Nom	PDFIF : Message de la part de votre dépositaire Informations CMI Bonjour à tous, En cette période perturbée et difficile, le g...

- Consulter Les notifications :
- De votre dépositaire
- De la messagerie



# 12. Les fonctions annexes



Profil

Incident caisse

Gestion des habilitations

# DÉCLARER UN INCIDENT DE REMONTÉE DES TICKETS DE CAISSE



Titres France  
messagerie  
uniquement

Liste des incidents	
AFFICHER 10 LIGNES ▾	
Date	Commentaire
mardi 25 décembre 2018	test test test test
mardi 25 décembre 2018	test new new
lundi 24 décembre 2018	tes tes tes4
lundi 24 décembre 2018	test test test 3
lundi 24 décembre 2018	test qa qa qa qa
lundi 24 décembre 2018	test test 2
lundi 24 décembre 2018	test test 2
lundi 24 décembre 2018	test test 24
lundi 24 décembre 2018	test test 24
lundi 24 décembre 2018	test test 24

Historique de vos incidents

Pour trier l'historique




Pour rétablir l'affichage initial



## Incident de remontée de ventes

Ce module permet pour les diffuseurs informatisés de déclarer les éventuels incidents de remontée de tickets de caisse afin de ne pas être pénalisé pour le calcul de la rémunération Presstalis

- Cliquer sur nouvel incident  1
- Sélectionner via le menu déroulant la date de l'incident. Par défaut s'affiche la date du jour (vous disposez de 4 jours pour déclarer vos incidents) 2


Nouvelle déclaration d'incident

Date Incident  
jeudi 10 janvier 2019

Commentaire

Minimum 10 caractères.

Fermer Valider

- Saisir un commentaire (Obligatoire)
- Puis valider 
- Vous retrouvez ensuite votre incident dans l'historique



L'incident est envoyé au service Presstalis Dédié



- 👤 Profil
- 🔧 Incident caisse
- 🔒 Gestion des habilitations**

## ASSOCIER A VOTRE COMPTE UN COMPTE RESTREINT POUR VOS EMPLOYÉS

### Liste des NIMs

Nim	Status	Email Associé
0290005	-	<input type="text" value="Entrer une adresse email"/> <span style="float: right;">1</span> <input type="button" value="Associer"/>

### Liste des accès

3

Sélectionner tout

- Articles
- Commande De Réassort
- Contacter Le Support
- Demande De Congés
- Demande De Service
- Demandes D'ouverture De Droits Aux Oubliés
- Incident De Remontée Des Ventes
- Invendus Du Jour
- Mes Archives
- Recherche D'un Titre
- Réclamation Sur BL Du Jour
- Votre Point De Vente

2

### Gérer les habilitations de vos salariés

- Renseignez une adresse mail valide, puis cliquez sur Associer  1

L'adresse mail doit impérativement être différente de l'adresse utilisée pour votre compte

- Sectionnez les fonctions qui seront accessibles 2
- Puis cliquez sur  3


**Un mail de validation sera envoyé à l'adresse mail indiquée lors de l'étape 1.  
Le mail comprendra les user et mots de passe,  
Ce compte restreint sera accessible après validation immédiatement.**



- Vous pouvez quand vous le souhaitez modifier les restrictions
- Votre propre compte continue à bénéficier de l'ensemble des fonctions disponibles

Téléchargez la dernière mise à jour du guide utilisateur



 Profil

Gérer votre compte utilisateur, votre mot de passe...

Déconnexion de votre compte

## LES FONCTIONS ANNEXES

### Gestion des fériés :

Cette fonction est destinée pour les dépositaires à simplifier la gestion des sondages pour les jours fériés.

#### Principe :

Le dépositaire administre la question

La question est posée aux diffuseurs lors de la première utilisation

Jour férié

---

Le 21 mai 2020 est un jour férié, c'est **Ascension**.  
Que souhaitez vous faire pour cette journée ?

Je ferme
Je reste ouvert

**Une réponse du diffuseur  
est obligatoire pour  
pouvoir accéder au Portail**

- ✓ Si la date du férié est dans plus de 7 jours, une réponse « Je ne sais pas » est également proposée et permet d'accéder aux fonctionnalités.

La question est alors recyclée lors de l'utilisation suivante

- ✓ À J-7 de la date du férié la réponse « Je ne sais pas » n'est plus proposée et une réponse « Ouvert » ou « Fermé » devient obligatoire
- ✓ La question n'est plus affichée si le diffuseur a répondu « Ouvert » ou « Fermé »



# 13. Bonnes pratiques



## Le réassort en pratique.

Zones de Paris et Crépy

### À savoir

- Toute commande validée sur Pdif avant 10 h est livrée le lendemain (J+1 ouvré)
  - Seules les commandes saisies sur Pdif sont associées au Réassort **24/4**
  - Les commandes saisies par les caisses sont livrées en 48h (2 jours ouvrés).
- Pour les encyclopédies, la commande est soumise à validation de l'éditeur.
- Vous pouvez suivre votre commande de réassort sur Pdif [pdif.zeens.press](https://pdif.zeens.press)

### Comment ça marche

Pdif : menu demandes / réassort

**Lors de la saisie de la commande**

Consultation de la disponibilité de la marchandise en stock

Affichage d'une date prévisionnelle de livraison pour le point de vente

Livraison prévue pour le 29 avril

**Après la validation de la commande**

Affichage d'un suivi de la commande

DATE	LIBELLE	QUANTITE	STATUT	REMARQUES
2021-04-06	Ey, Planete Metal Livre Cudif : 03593	n°5 1	En attente de validation éditeur.	
2021-04-06	Ey, Planete Metal Livre Cudif : 03593	n°6 1	Livraison de l'ex en cours d'acheminement.	
2021-04-03	Ey, Planete Metal Livre Cudif : 03593	n°6 1	Reçu 1 ex	

Ma 2021 - Le Réassort en pratique - Zones de Paris et Crépy

Une question ?  
Contactez l'Accueil diffuseurs au 01 49 28 74 41

## Le réassort en pratique.

### À savoir

- Une commande validée est **envoyée au dépositaire**.
  - Si le stock local est épuisé, le dépôt doit passer une commande grossiste auprès du stock central France Messagerie
- Vous pouvez passer une commande même si les stocks sont épuisés.
  - Les délais de livraison seront alors plus longs.
  - Les commandes non honorées après 30 jours sont supprimées
- Pour les encyclopédies, l'envoi du réassort est soumis à validation de l'éditeur.
- Vous pouvez suivre votre commande de réassort sur Pdif.

### Comment ça marche

Pdif : menu demandes / réassort

**Lors de la saisie de la commande**

Votre commande est envoyée à votre dépositaire

**Après la validation de la commande**

Retrouvez le suivi de votre commande

DATE	LIBELLE	QUANTITE	STATUT	REMARQUES
2021-04-06	Ey, Planete Metal Livre Cudif : 03593	n°5 1	Reçu 1 ex	
2021-04-06	Ey, Planete Metal Livre Cudif : 03593	n°6 1	Commande envoyée à votre dépositaire.	
2021-04-03	Ey, Planete Metal Livre Cudif : 03593	n°6 1	Commande envoyée à votre dépositaire.	

Ma 2021 - Le Réassort en pratique

Une question ?  
Contactez votre dépositaire sur [Pdif.zeens.press](https://pdif.zeens.press), rubrique support

# France Messagerie.



[francemessagerie.fr](http://francemessagerie.fr)



[France Messagerie](#)